

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI Creslo, s.r.o.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti Creslo, s.r.o., IČO: 51 760 193 (ďalej len „**zhotoviteľ**“), sú vydané v súlade s ust. § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
2. Týmito VOP sa upravujú a riadia vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľmi pri dodávkach polygrafických výrobkov, materiálov, tovarov alebo služieb (ďalej len **dielo**).

II. ROZSAH PLATNOSTI

1. Tieto VOP sú pre účastníkov zmluvného vzťahu záväzné a sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou každej rámcovej zmluvy, zmluvy, potvrdenej objednávky, resp. záväznej ponuky (ďalej len „zmluvy“), ak nie sú účastníkmi zmluvného vzťahu dohodnuté inak.
2. Predloženie objednávky objednávateľom znamená úplný súhlas objednávateľa s týmito VOP. Tieto VOP sa stávajú súčasťou zmluvy medzi zhotoviteľom a objednávateľom momentom prijatia objednávky zo strany zhotoviteľa.
3. Na akékoľvek nákupné, dodacie a/alebo obchodné podmienky objednávateľa sa prihliada len v prípade, ak ich zhotoviteľ písomne akceptuje.

III. PONUKA ZHOTOVITEĽA

1. Ponuky zhotoviteľa sú nezáväzné, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné.

IV. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Záujem o zhotovenie a dodanie diela vyjadruje objednávateľ voči zhotoviteľovi formou písomnej objednávky, ktorá musí obsahovať najmä špecifikáciu diela, termín a miesto dodania, celkovú cenu s DPH, určenú v súlade s ponukou zhotoviteľa, platobné podmienky, prípadne ďalšie podmienky dodania, identifikačné údaje.
2. Zhotoviteľ sa k objednávke písomne vyjadrí najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa jej obdržania, a to formou jej potvrdenia, predloženia proti návrhu alebo jej zamietnutia. Nevyjadrenie sa k objednávke v stanovenej lehote zo strany zhotoviteľa sa považuje za jej zamietnutie.
3. Záväzkový vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom ktorého predmetom bude zhotovenie a dodanie diela v rozsahu uvedenom v objednávke a povinnosť objednávateľa poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a zaplatiť za dielo dohodnutú cenu vznikne až na základe písomného potvrdenia objednávky zástupcami oboch účastníkov oprávnených konať za príslušného účastníka. Akékoľvek zmeny, alebo doplnenia v potvrdení objednávky sú platné iba vtedy, ak boli vopred týmito osobami písomne potvrdené.
4. Okrem uzavretia zmluvy formou potvrdenia objednávky môže byť zmluva uzatvorená tiež priamo podpísaním jej listinnej podoby, obsahujúcej podstatné, prípadne ďalšie dohodnuté náležitosti, oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Zmeny špecifikácie predmetu plnenia (výšku nákladu, zmenu rozsahu, formát, farebnosť a pod.) voči platnej zmluve sa môžu dojednať len za predpokladu, že bude upravená cena diela a ďalšie súvisiace zmluvné podmienky novou zmluvou, ktorá pôvodnú zmluvu úplne nahradí, alebo písomným dodatkom k pôvodnej zmluve.

6. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi náklady, ktoré mu nárokom na zmenu zmluvy vznikli.
7. Zhotoviteľ je oprávnený použiť pri poskytovaní zmluvného plnenia aj tretie osoby, pričom za konanie týchto tretích osôb zhotoviteľ zodpovedá tak, ako keby konal sám.

V. TLAČOVÉ PODKLADY A TLAČ

1. Objednávateľ je povinný dodať zhotoviteľovi úplné a nepoškodené výrobné podklady pre tlač podľa **TECHNOLOGICKÝCH POŽIADAVIEK NA SPRACOVANIE PODKLADOV PRE DIGITÁLNU TLAČ** zhotoviteľa v dohodnutom termíne a mieste. Iný druh tlačových podkladov musí byť vopred schválený zhotoviteľom.
2. Ak nie sú podklady na tlač zadané, alebo sú podklady na tlač zadané oneskorene a na základe toho nie je možné v zhotovovaní diela pokračovať, je zhotoviteľ oprávnený po doručení riadnych a úplných tlačových podkladov podľa svojich aktuálnych kapacitných možností stanoviť nový termín dokončenia diela, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V takomto prípade posunu termínu dodania diela nie je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
3. V prípade zmeny (posunu) termínu dokončenia diela z vyššie uvedených, respektíve akýchkoľvek iných dôvodov na strane objednávateľa, je tento povinný zaplatiť zhotoviteľovi za skladovanie materiálu určeného k zhotoveniu diela skladné obvykle v čase uzavretia zmluvy s prihliadnutím na povahu veci, dĺžku a spôsob skladovania.
4. Vzniknuté nad-náklady z dôvodu vykonania nevyhnutných, objednávatelom schválených opráv tlačových podkladov zhotoviteľom budú objednávatelovi fakturované podľa skutočne vynaložených nákladov.
5. Tlač prebieha podľa normy ISO 12647-2:2004/AMD1:2008. Štandardný spôsob schvaľovania farebnosti je uvedený v TPNSDP. V prípade požiadavky objednávateľa na schválenie farebnosti tlače priamo pri tlačovom stroji, je objednávateľ povinný písomne potvrdiť schválenie. Dielo vytlačené v súlade s takto schválenou farebnosťou nemôže byť neskôr predmetom reklamácie z dôvodu farebnosti.
6. Zhotoviteľ nezodpovedá za nedostatky a chyby, ktoré objednávateľ urobil v dodaných dátach, alebo v iných podkladoch, ani za nimi spôsobenú zníženú kvalitu výsledného produktu.
7. Objednávateľ plne zodpovedá za to, že dodané podklady netrpia právnou chybou a neporušil nimi autorské, či iné právo tretích osôb.
8. Pre zhotoviteľa neexistuje žiadna povinnosť uschovávať tlačové predlohy, dáta a/alebo dátové nosiče, montáže, tlačiarenské dosky, papiere, atď. po zrealizovaní zákazky, iba ak by sa zmluvné strany písomne dohodli inak.

VI. VYKONANIE A ODOVZDANIE

1. Za riadne vykonanie diela sa považuje plnenie, ktoré je odovzdané objednávatelovi v obvyklej kvalite danej technológiou spracovania, použitým materiálom a kvalitou výrobných podkladov. Znížená kvalita výrobných podkladov sa môže primeraným spôsobom premietnuť na kvalite diela. Táto skutočnosť nie je považovaná za nedostatok riadneho zhotovenia diela.
2. Ak je v zmluve dohodnuté iné miesto odovzdania diela, ako je sídlo zhotoviteľa, je objednávateľ povinný odovzdať zhotoviteľovi prepravné dispozície s uvedením presnej adresy, telefonické spojenie, meno kontaktnej osoby, rozsah jednotlivých dodávok a označenie dopravcu, a to najneskôr 2 dni pred dojednaným termínom prevzatia diela, pokiaľ prepravné dispozície nie sú už uvedené v zmluve.
3. Ak zhotoviteľ zabezpečuje dopravu diela na miesto určené objednávatelom, je povinný dielo vyložiť na vzdialenosť maximálne 5 m od vozidla. Objednávateľ je povinný pri odovzdaní diela na mieste mimo sídla zhotoviteľa poskytnúť zhotoviteľovi a dopravcovi primeranú súčinnosť pri zabezpečení vykládky. V prípade neposkytnutia primeranej súčinnosti pri zabezpečení

vykládky je zhotoviteľ oprávnený objednávateľovi účtovať náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli z dôvodu zabezpečenia vykládky na mieste určenom objednávateľom.

4. Zhotoviteľ je povinný odovzdať dielo osobe poverenej objednávateľom za podmienok a v lehote uvedenej v zmluve. Objednávateľ je povinný dielo prevziať prípadne aj prostredníctvom poverenej tretej osoby.

5. Odovzdaním vyhotoveného diela objednávateľovi prechádza na objednávateľa nebezpečenstvo škody na veci.

6. Zhotoviteľ si vyhradzuje vlastnícke právo na dodané dielo i na veci vzniknuté prepracovaním alebo spracovaním až do splnenia všetkých v súčasnosti alebo budúcnosti prislúchajúcich nárokov voči zhotoviteľovi. Po vystavení faktúry do jej zaplataenia platí výhrada vlastníckeho práva pre zabezpečenie pohľadávky zhotoviteľa.

7. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania so svojimi záväzkami voči zhotoviteľovi, môže si zhotoviteľ bez obmedzenia ostatných práv vziať vytvorené dielo späť a za účelom uspokojenia splatných pohľadávok voči objednávateľovi ho inak zhodnotiť. V tomto prípade sa záväzok objednávateľa znižuje len o výnos z tohto iného zhodnotenia, po odpočítaní všetkých nákladov spojených s týmto iným zhodnotením. Pokiaľ uzná zhotoviteľ iné zhodnotenie za nutné, zabezpečí objednávateľ zhotoviteľov alebo povereným osobám okamžite prístup k vytvorenému dielu.

VII. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena diela je dohodnutá účastníkmi zmluvného vzťahu v súlade so všeobecnými právnymi predpismi Slovenskej republiky o cenách v aktuálnom znení.

2. V zmluve alebo v potvrdenej objednávke je stanovená dohodnutá cena diela.

3. Dohodnutá cena diela nezahrňuje poistenie, ani náklady na prípadné skladovanie, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4. Ak zhotoviteľ zabezpečuje prepravu diela na dohodnuté miesto, zvýši cenu diela o prepravné.

5. Cena diela sa určuje na základe nákladov v čase ponuky, ak sa v priebehu realizácie diela zvýšia náklady vyplývajúce zo zmien cien surovín (najmä papier, farba, lepenka, raziace fólie, atď.) a / alebo energii slúžiacich na vytvorenie diela, alebo nákladov na dopravu diela do miesta dodania a iných podmienok oproti podmienkam v čase uzatvorenia zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený cenu diela jednostranne, to bez súhlasu objednávateľa, primerane upraviť. Obdobné platí v prípade nárastu miery inflácie. Objednávateľ nie je oprávnený v týchto prípadoch od zmluvy odstúpiť a je povinný zaplatiť zhotoviteľovi cenu za dielo primerane upravenú.

6. V prípade, že je peňažný záväzok objednávateľa určený v inej mene ako v EUR, zaväzuje sa objednávateľ, že pre prípad zmeny vzájomného pomeru EUR a meny, v ktorej je peňažný záväzok vyjadrený o viac ako 2%, zmení sa v rovnakom pomere aj tento jeho peňažný záväzok. Zmluvné strany dojednávajú ako rozhodný kurz ECB (Európska Centrálna Banka) platný v dobe uzavretia zmluvy a v dobe platenia peňažného záväzku.

7. Objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu diela v zmysle platobných podmienok uvedených v zmluve, v potvrdení objednávky, ktorými sú účastníci zmluvného vzťahu viazaní.

8. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo podmieniť realizáciu zákazky úplnou alebo čiastočnou finančnou zálohou na cenu diela.

9. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, nárok na zaplataenie ceny za dielo vzniká zhotoviteľovi splnením jeho záväzku dodať objednávateľovi zhotovené dielo.

10. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu diela bezprostredne po zhotovení a odovzdaní diela.

11. Lehota splatnosti faktúry je 7 dní odo dňa jej vystavenia zhotoviteľom, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú inú lehotu splatnosti.

12. Ak je podľa zmluvy objednávateľ povinný zložiť zhotoviteľovi zálohu na cenu diela, lehota na splnenie záväzku začína zhotoviteľovi plynúť až odo dňa nasledujúceho po uhradení zálohy na účet zhotoviteľa.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A PODMIENKY REKLAMÁCIE

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude vyhotovené v súlade s dohodnutými podmienkami, podľa platných technických noriem pre strojové spracovanie polygrafických výrobkov a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zhotoviteľ zodpovedá za chyby, ktoré má dielo v dobe jeho odovzdania na objednávateľa v súlade s normou STN ISO 2859-1:1999(E).

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dielo počas záručnej doby bude mať pri zodpovedajúcom spôsobe skladovania dohodnuté vlastnosti s tým, že záručná doba začína plynúť dňom odovzdania diela a trvá 24 mesiacov.

3. Záruka za akosť sa neposkytuje na prirodzené opotrebovanie, ani poškodenie, ktoré vznikne po prechode nebezpečenstva škody na diele na objednávateľa, vzhľadom na chybnú, neodbornú alebo nedbalú manipuláciu, resp. vinou objednávateľa.

4. Objávateľ je povinný prezrieť dielo ihneď po jeho prevzatí a je povinný oznámiť zjavné chyby bez zbytočného odkladu po prevzatí diela, najneskôr do 2 dní od prevzatia diela.

5. Objávateľ je povinný oznámiť skryté chyby bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do 14 dní.

6. Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za chyby je objednávateľ povinný predložiť zhotoviteľovi vzorku chybného diela, prípadne aj prístup k chybnému dielu, písomne špecifikovať jeho chyby, rozsah a uviesť svoju požiadavku nároku voči zhotoviteľovi v zmysle ust. § 436 a § 437 Obchodného zákonníka. Chyby je zhotoviteľ povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou chybnej časti diela alebo dodaním náhradného diela v lehote 30 dní od prevzatia chybnej časti diela naspäť od objednávateľa. V prípade nemožnosti takéhoto odstránenia chýb, je zhotoviteľ povinný poskytnúť objednávateľovi primeranú zľavu z ceny diela.

7. Zhotoviteľ je povinný v lehote 30 dní od prevzatia chybnej časti diela naspäť od objednávateľa vykonať jeho výmenu, prípadne opravu. Ak nebude v možnostiach zhotoviteľa túto výmenu (opravu) vykonať, zhotoviteľ poskytne po vzájomnej dohode primeranú zľavu z ceny chybnej časti diela, na ktorú vystaví objednávateľovi dobropis.

IX. VYŠŠIA MOC

1. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak boli spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle platných právnych predpisov (najmä tzv. vyššia moc).

2. Za vyššiu moc sa považuje hlavne: vojna, hrozba vojny, iný ozbrojený konflikt alebo jeho hrozba, povstanie, sabotáž, požiar, teroristický útok alebo jeho hrozba, búrka, povodeň, zemetrasenie, prírodná alebo iná katastrofa, výbuch, vládne nariadenia alebo obmedzenia Európskej únie, odstávka nezapríčená zhotoviteľom, úplné alebo čiastočné zničenie závodu či výrobnéj linky zhotoviteľa alebo jeho dodávateľov, dodávky dodávateľov, zmena colných a daňových predpisov, dovozných a vývozných kvót, zákaz exportu či importu, štrajk, porucha v doprave, dopravná nehoda, výpadok plynu, elektriny alebo inej energie, ako aj akékoľvek ďalšie príčiny, ktoré zhotoviteľ nemohol predvídať ani im zabrániť, ktoré spôsobili znemožnenie splnenia záväzku.

X. NÁHRADA ŠKODY, ZMLUVNÉ POKUTY A SANKCIE

1. V prípade, že objednávateľ odmietne alebo iným spôsobom znemožní zhotoviteľovi splniť jeho záväzok, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk v plnej výške.
2. Zhotoviteľ nie je povinný nahradiť škodu pokiaľ preukáže, že porušenie povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. V prípade bezdôvodného odstúpenia objednávateľa od zmluvy tesne pred, resp. po začiatku tlače, resp. realizovania doplnkovej služby, alebo skončenia zmluvného vzťahu pred splnením záväzku, sa objednávateľ zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z celkovej ceny diela, ak si toto právo zhotoviteľ uplatní, a ďalej všetky skutočne náklady ktoré zhotoviteľovi s vyhotovením diela vznikli, náhradu škody a ušlý zisk v plnej výške, ak nie je účastníkmi zmluvného vzťahu dohodnuté inak.
4. Pri omeškaní zhotoviteľa s vyhotovením diela je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny nezhotoveného diela za každý deň omeškania, najviac však do výšky 10% z celkovej ceny diela, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej výške zmluvnej pokuty. Objednávateľ môže túto zmluvnú pokutu celkom, alebo jej časť odpustiť.
5. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením zálohy alebo celkovej ceny diela na základe faktúry v lehote splatnosti, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej výške zmluvnej pokuty. Zhotoviteľ môže tento úrok z omeškania celkom alebo jeho časť odpustiť.
6. Zhotoviteľ na základe potvrdenej objednávky nakúpi materiál (najmä papier, plátno a polykarbonáty) potrebný na spracovanie zákazky, v množstve a parametroch vyplývajúcich z objednávateľom dodanej technickej špecifikácie. V prípade, ak po nakúpení materiálov, objednávateľ zmení technickú špecifikáciu, rozsah pôvodne dohodnutého plnenia, resp. odstúpi od zmluvy, je objednávateľ povinný do 30 dní od skončenia zmluvného vzťahu, späťne od zhotoviteľa odkúpiť materiál, ktorý zostal na sklade zhotoviteľa a ktorý bol určený na plnenie predmetu zmluvy, alebo sa zo zhotoviteľom na vyrovnanie skutočne vynaložených nákladov dohodnú inak. Jednotková cena za späťné odkúpenie materiálu bude zhodná s jednotkovou cenou materiálu z poslednej realizovanej zákazky za posledné dva mesiace; ak nebola realizovaná žiadna zákazka, bude zhodná s nákupnou cenou, a bude splatná 14. deň od skončenia zmluvného vzťahu, alebo vyššie spomínanej zmeny. Objednávateľ môže svoju povinnosť späťného odkúpenia materiálu splniť aj prostredníctvom tretej osoby.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU, ČIASŤOČNÁ NEPLATNOSŤ A NEÚČINNOSŤ VOP

1. Zmluva a záväzkový vzťah z nej vyplývajúci sa spravuje slovenským právnym poriadkom, ak nie je dohodnuté inak.
2. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, rozhodne s konečnou platnosťou príslušný súd Slovenskej republiky v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ak nie je dohodnuté inak.
3. V prípade, že niektoré z ustanovení týchto VOP je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení VOP, ani samotnej zmluvy. To platí aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení týchto VOP je nevykonateľné. Prípadné výhrady musia byť predmetom osobitného dojednávania a následného písomného odsúhlasenia.
4. Vzťahy neupravené týmito VOP alebo zmluvou sa riadia platným právom Slovenskej republiky a Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

XII. MLČANLIVOSŤ, OCHRANA ÚDAJOV

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že neposkytne ani inak nesprístupní tretej osobe žiadnu informáciu o skutočnostiach obchodnej, technickej alebo výrobnjej povahy, ktorá súvisí s predmetom zmluvy, a to pod sankciou uplatnenia objektívnej zodpovednosti za škodu alebo za inú ujmu, alebo za nekalosúťažné konanie.
2. Tretej osobe, ktorá sa oprávnenne podieľa na plnení zmluvy sa obchodné tajomstvo resp. dôverné informácie zhotoviteľa sprístupnia v rozsahu nevyhnutnosti na splnenie jej povinnosti pri plnení zmluvy.

XIII.. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je objednávateľ oprávnený nárok zo zmluvy a jeho pohľadávky voči zhotoviteľovi postúpiť na tretie osoby, založiť alebo ich použiť akýmkoľvek iným spôsobom ako predmet právneho úkonu. Objednávateľ zároveň nie je oprávnený pohľadávky voči zhotoviteľovi započítavať so svojimi záväzkami. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie povinností objednávateľa.
2. Pravidelne sa opakujúce tlačové zákazky, pre ktoré nie je dohodnutá výpovedná lehota ani určitý konečný termín, je možné vypovedať písomne a len za dodržania trojmesačnej lehoty ku koncu každého kalendárneho štvrtroka.
3. Pre doručovanie písomností medzi účastníkmi zmluvného vzťahu súvisiacich so zmluvou platí, že písomnosť sa považuje za doručeníu:
 - a) dňom jej faktického doručenia druhému účastníkovi zmluvného vzťahu;
 - b) dňom márneho uplynutia lehoty na prevzatie si zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel, alebo svojim vlastným konaním zmaril úspešné doručenie písomnosti.
4. Písomnou komunikáciu sa rozumie komunikácia prostredníctvom pošty, e-mailom či faxom. Pokiaľ to nevyklučuje povaha veci, môžu zmluvné strany plniť povinnosť odoslania, oznámenia, odovzdania, alebo vyjadrenia sa s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie.
5. Objednávateľ bol pred uzatvorením zmluvy, príp. pred objednávaním diela zoznámený s VOP. Za zoznámenie s VOP sa považuje aj ich doručenie objednávateľovi elektronickými prostriedkami, ich zverejnením v mieste prístupnom objednávateľovi pri objednávaní alebo prevzatí diela, ich zverejnením na internetových stránkach zhotoviteľa (www.creslo.eu). Uzavretím zmluvy, prípadne prevzatím diela objednávateľ v plnom rozsahu súhlasí so znením aktuálne platných VOP.
6. Tieto VOP boli schválené a sú platné a účinné od 28.05.2018.